

## DVD-ROM teknik destek bilgileri v1.2

### ***Touchstone Self-Study DVD-ROM Kopyasını* kullanmak için gerekli Bilgisayar Operasyon sistemleri ve minimum sistem gereksinimleri:**

#### Windows:

- Microsoft Windows XP SP 2; Windows Vista SP 1 ve SP2; Windows 7 SP 1.
- Intel Pentium IV 600MHz ya da daha fazla
- Boş alan: 256 RAM
- 1024x768 - 32bit Renk Monitorü
- Kurulacaksa 1GB Boş Disk alanı
- DVD Sürücüsü

#### Mac:

- Mac OS X 10.4 ya da daha yukarısı
- Boş alan: 256 RAM
- 1024x768 - 32bit Renk Monitorü
- Kurulacaksa 1GB Boş Disk alanı
- DVD Sürücüsü

Ses kartı, hoparlörler ve mikrofon

## DVD-ROM'u kullanma

***Touchstone Self Study DVD-ROM Kopyasını*** iki şekilde çalıştırabilirsiniz:

1. Programı bilgisayarınıza yükleyebilirsiniz. Bu tavsiye edilen yöntemdir. Programı bir kez yükledikten sonra, artık DVD'yi kullanmak için sürücüye koymanız gerekmez.
2. Programı doğrudan diskten de kullanabilirsiniz. Ancak bu yöntemde, programı kullanacağınız her zaman diski sürücüye koymanız gerekecektir.

### **Programı PC'ye yüklemek için:**

1. Diski DVD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yükleme komutu otomatik olarak ekranda görünecektir.
2. Kurulum talimatlarını yerine getirin.
3. Programı yüklemek için masaüstündeki **Touchstone Self-Study Edition 1** kısayolunu çift tıklayın.

Kurulum otomatik olarak çalışmazsa:

- a. "Bilgisayarım" da DVD-Rom sürücüsünde sağ tıklayın (genellikle D: olarak gösterilir). "Donanım"ı seçin. Kök dizininde dosyayı bulun ve **Setup** dosyasını çift tıklayın.

- b. Ya da Ba langıç menüsünde " let" seçene ini tıklayın. Burada DVD-ROM'un sürücüsünün harfini ve **Setup**'ı bulun ve "Tamam"ı tıklayın. Ardından kurma talimatlarını yerine getirin.

#### **Programı CD'den çalı tırmak için:**

Programı her kullanaca ınızda diski DVD sürücüsüne yerle tirin.

1. "Bilgisayarım"da DVD-Rom sürücüsünde sa tıkatın (genellikle D: olarak gösterilir). \Touchstone 1 dosyasındaki **Touchstone 1** uygulama dosyasını çift tıklayın.
2. Ya da, Ba lat menüsünü tıklayın, " let" komutunu seçin. DVD sürücüsünde gereken harfi ve **Touchstone1**'i bulun ve "Tamam"ı tıklayın. Açılan dosyada **Touchstone 1** uygulama dosyasını çift tıklayın.

#### **Programı Mac'a kopyalamak için:**

1. Diski DVD sürücüsüne yerle tirin.
2. Masaüstünde **Touchstone1** simgesini çift tıklayın.
3. Diskteki dosyaları bilgisayarınızın Applications dosyasına kopyalayın.
4. Programı çalı tırmak için **Touchstone1** dosyasındaki **Touchstone1** belgesini tıklayın.

#### **Programı Mac'te diskten çalı tırmak için:**

1. Diski DVD sürücüsüne yerle tirin.
2. Masaüstünde **Touchstone1** simgesini çift tıklayın.
3. Bu dosyadaki **Touchstone1** dosyasını çalı tırın.

#### **Dosyaları görmek:**

PDF dosyaları görebilmek için **Adobe PDF Reader** programı edinmeniz gerekir. Adobe Okuyucusu için: <http://get.adobe.com/uk/reader/>

MP3 dosyaları açabilmeniz için ( **Windows Media Player, iTunes** gibi) bir media player edinmeniz gerekir.

**Grammar** ve **Speaking naturally** dosyalarını flash player'la görebilirsiniz. Bilgisayarınızda Flash Player yoksa bu dosyaları web tarayıcıda da görebilirsiniz. Bunun için:

1. Görmek istedi iniz dosyayı sa tı tıklayın. "Birlikte Aç"ı, ardından "Program Seç"i tıklayın.
2. Web tarayıcınızı seçin. Diyalog kutusundaki "Bu tür dosyaları açabilmek için daima bu programı seçin" alternatifini seçin. "Tamam"ı tıklayın. Bunu yalnızca bir kez yapmanız yeterli olacaktır.

Flash Player edinmek için: <http://get.adobe.com/flashplayer/>

## Sık rastlanan sorunlar

### Windows Vista ve Windows 7 ile (ve bazı Windows XP sistemlerinde) interaktif etkinlikleri yürütme

Bu programı Windows Vista ya da Windows 7 üzerinden kullanıyorsanız, interaktif etkinlikleri yürütürken u hata mesajıyla karşılaşabilirsiniz: **girdi aracını tespit etmede hata var, kayıt yapamayabilirsiniz**. Bu sorunu çözmek için aşağıdaki adımları yapmalısınız

1. **Touchstone1** dosyasının interaktif etkinliklerini uyumluluk modunda yükleyin.
2. **Interactive\_Activities\PC** kısmına gidip **Touchstone1** dosyasını bulun.
3. Sağ tıklayın ve Özellikler dosyasında Uyumluluk dosyasını bulun.
4. 'Bu programı uyumluluk modunda çalıştır' düğmesini tıklayın ve Windows 2000'i seçin. Ardından programı başlatın.

Bazı Windows 7 sistemlerinde yukarıdaki çözümün de işe yaramadığı durumlar gözlemlenmiştir. Bu hallerde bile bazı ekstra önlemler sayesinde kayıt fonksiyonunu kullanmak mümkündür. **D:\Touchstone 1**'e gidin.

1. **Touchstone1** simgesini bulun.
2. Sağ tıklayın ve "Uyum sorumluluğu"nu seçin
3. "Önerilen ayarı seçin," bu şekilde programı başlatma ve kaydetme olanaklarınız olacaktır. Ancak bu yöntemde USB ile çalışan bir mikrofon edinmeniz gerekecektir.

## Video DVD bilgileri

Video formatı: **PAL**

PC'lerde Video DVD, DVD sürücüsü, ses tesisatı ve **Windows Media Player** ya da **iTunes** gibi bir media player kanalıyla, veya **Power DVD** gibi diğer görüntü izlemeyazılımları kanalıyla çalışır.

Ayrıca televizyona bağlanmış evrensel **PAL** DVD setlerinde ve Playstation 2 ve 3'te de çalışır.

Not:

1. Bazı PC'lerde videoları çalıştırmak için media player bir kod isteyebilir. Bu durumlarda bunu internetten indirmeniz gerekecektir.
2. Xbox 360 bu programla uyumlu değildir.

## Nasıl destek alabilirim?

DVD-ROM ya da Video DVD konusunda herhangi bir sorunla karşılaştığınızda [destek@cambridge.org](mailto:destek@cambridge.org) yazarak yardım isteyebilirsiniz. Bunu yaparken aşağıdaki hususları da bildirmelisiniz:

## DVD-ROM

- Sorunun olu tu u ürünün tam adı (Video DVD ya da DVD-ROM)
- Ürünün versiyonu örn. 1.0
- İletim sistemi, versiyonu ve SP numarası. Örn Windows Vista Home Premium, SP2
- Sistem özellikleri, örn. İletici, RAM kapasitesi, kalan hard disk kapasitesi.
- Flash player versiyonu
- Sorun olu tu unda ne yapmaya çalı iyordunuz?
- Hata mesajının ekran resmi
- Bu PCde yönetici hakkına sahip misiniz?
- Bu programı bir ba ka bilgisayarda kullanmayı denediniz mi?
- Bilgisayarınızda bir ba ka disk kullanmayı denediniz mi?
- Di er bilgiler

## Video DVD

- Sorunun olu tu u ürün (Video DVD ya da DVD-ROM)
- Ürünün versiyonu örn. 1.0
- Video DVD'yi çalı tırmaya çalı tı ınız platform? (örn. DVD player, PC vs)
- DVD oynatıcı ve player ve Televizyon kullanıyorsanız:
  - DVD oynatıcınızın video formatı nedir? (PAL ya da NTSC)
  - DVD oynatıcınızda ba ka DVDler çalı tırmayı denediniz mi?
  - Ürün Pcde çalı ıyor mu?
- Ürünü PC'de çalı tırmayı denediyseniz:
  - İletim sistemi, versiyonu ve Servis numarası. Örn. Windows Vista Home Premium, SP 2
  - Sistem özellikleri, örn. İletici, bo RAM alanı, bo hard disk alanı
  - Media player bilgileri (örn. Windows Media Player, iTunes, ya da di er yazılımlar)
  - Ürün DVD oynatıcıda ve TV de çalı ıyor mu?
- Sorun tam olarak nedir?
- Di er bilgiler