

Nasıl yardım alırım?

Cambridge LMS ile ilgili yardıma ihtiyacınız olursa, aşağıdaki tabloda yer alan gerekli bilgileri sağlayarak destek@cambridge.org: adresine e-posta gönderiniz.

Sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat	<i>Günlük dosya kayıtlarını (log file) kontrol edebilmek için bu bilgilere ihtiyacımız var.</i>
Sorunu yaşayan kullanıcının kullanıcı adı	
Sorunun tarifi	<i>Sorun ortaya çıktığında uygulamanın hangi bölümündeydiniz? Ne yapıyordunuz? Sorun ortaya çıktığında hangi uygulamalar/web sayfaları açıldı? Lütfen olabildiğince fazla bilgi verin.</i>
Sayfa detayları	<i>Örneğin, Touchstone International Level 1, Unit 5, Lesson B, Activity 1, Page 5.</i>
Tarayıcı detayları ve tarayıcı versiyonu	
Sorun oluşturan işlem farklı bir bilgisayarda tekrar denenebilir mi?	
Sorun oluşturan işlem farklı bir konumda tekrar denenebilir mi?	
Sorun oluşturan işlemi tekrar denerken izlenen adımlar?	

Lütfen sorun yaşadığınız pencerenin bir fotoğrafını (screenshot) da eklemeyi unutmayın.

Minimum sistem gereksinimleri

LMS'i kullanabilmek için, kullandığınız bilgisayar ve internet bağlantınızın minimum sistem gereksinimlerine sahip olduğundan emin olun.

Sistem	Gereksinim	Bunu nasıl kontrol ederim?
İşlemci (CPU)	300MHz ya da daha yüksek	Bilgisayar ya da Bilgisayarım 'ı sağ tıklayın ve Özellikler 'i seçin.
Yüklü Bellek (RAM)	512MB ya da daha yüksek	Bilgisayar ya da Bilgisayarım 'ı sağ tıklayın ve Özellikleri seçin.
Girdi	Fare ve Klavye	
Ekran Çözünürlüğü	1024x768 ya da üstü	Masaüstünde sağ tıklayın, Özellikler 'i seçin, Ayarlar sekmesini tıklayın.
İşletim Sistemi	Windows XP ya da daha yüksek	Bilgisayar ya da Bilgisayarım 'ı sağ tıklayın ve Özellikler 'i seçin.
Tarayıcılar	Internet Explorer 7 ya da üstü, Firefox 3 ya da üstü	Tarayıcınızı açın, Yardım 'ı daha sonra da Hakkında 'yı tıklayın.
Tarayıcı Eklentileri	Flash Player 10, Java	Firefox'da Araçlar ve daha sonra Eklentiler 'i, daha sonra da Plug-ins 'i seçin.
Ses kartı	Her hangi bir temel ses kartı	Donanım ayarlarını kontrol edin.
Firewall Portu	1935 açık	Bu özelliği güvenlik duvarı (firewall) ayarlarınızdan kontrol edin. Çoğu bilgisayarda bu özellik varsayılan olarak ayarlıdır.
Diğer	Bir mikrofon, hoparlör ya da kulaklık ve bir video kamera. (Not: Ders materyalini video kamera olmaksızın tamamlayabilirsiniz.)	
İnternet Bağlantısı	3Mbps indirme hızı ya da üstü 512Kbps yükleme hızı ya da üstü	Cambridge LMS sayfasından linki takip edin ya da aşağıdaki linki kopyalayıp kullanın: http://diagnostic.cambridgelms.org/index-tr.html

Bağlantınız yavaşsa, interneti kullanabilecek diğer programları kapatmayı deneyin (örneğin, diğer web tarayıcı pencerelerini, e-posta hesaplarını).